

学校编码: 10384
学 号: 14020101150530

分类号_____密级_____
UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

工作要求—资源模型下的青年外来务工者职业倦怠研究
——基于厦门市的实证调查

Research on Burnout of Young Migrant Workers under Job

Demands—Resources Model

Based on the Empirical Survey of Xiamen

奂 倩

指导教师姓名：唐美玲副教授

专 业 名 称：社 会 学

论文提交日期：2013 年 5 月

论文答辩时间：2013 年 6 月

学位授予日期：2013 年 6 月

答辩委员会主席：_____

评 阅 人：_____

2013 年 5 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

内容摘要

自 1974 年职业倦怠研究兴起,经历了三十多年后,职业倦怠研究已成为多门学科的热门研究课题。在我国,很多学者研究了教师、医护人员和管理人员的职业倦怠情况。而本研究关注的是作为我国劳动力市场主力军的青年外来务工者的职业倦怠情况。

本研究通过对厦门市青年外来务工者的调查,探讨了工作要求因素和工作资源因素对青年外来务工者职业倦怠的影响。我们首先利用职业倦怠量表测量了青年外来务工者职业倦怠的总体情况,并分析了青年外来务工者在职业倦怠三个因子上的得分差异。研究认为厦门市青年外来务工者存在职业倦怠的情况,但绝大部分青年外来务工者属于中度职业倦怠。然后,我们利用多元回归分析了工作要求因素和工作资源因素以及人口学因素对厦门市青年外来务工者职业倦怠的具体影响。研究发现,工作要求因素和工作资源因素均是影响青年外来务工者职业倦怠的重要因素,只是两者在作用于青年外来务工者职业倦怠三个因子方面有差异。工作要求因素和工作资源因素对青年外来务工者情绪衰竭因子和去个性化因子的影响十分显著;工作要求因素中的工作负荷因子和工作资源因素中的社会支持因子对青年外来务工者低自我效能感因子有显著影响。在人口学变量方面,我们发现并不是职务等级越高,个体职业倦怠的可能性越小。担任了基层职务的青年外来务工者比没有担任职务的青年外来务工者在职业倦怠总分及情绪衰竭因子得分上要低,但这种差异却没有在担任了中层管理职务和没有担任职务的青年外来务工者间显现出来。

总的来说,本研究证明了高强度的工作要求、匮乏的工作资源和职业倦怠间有一种亲和力,但如何来改善青年外来务工者的境遇,如何帮助他们规避职业倦怠则是另一个值得深入研究的课题。

关键词: 工作要求; 工作资源; 青年外来务工者; 职业倦怠

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Burnout research rose since 1974, after more than 30 years, burnout research has become a hot research topic of the multi-discipline. In our country, many scholars studied the teachers, staff and management personnel's burnout. While this study focuses on the burnout situation of young migrant workers, who are the main force of labor market in China.

This research studies young migrant workers in Xiamen, discusses how job requirement and job resource influence young migrant workers' burnout. Firstly, we use burnout scale to measure the overall burnout situation of young migrant workers, and analyze the differences between three factors in burnout. Research outcome indicates that most young migrant workers experience burnout, but most of them belong to moderate burnout. Then, we use multiple regression analyze the effect of job demands, job resources and demographic factors on the specific impact of young migrant workers' burnout. Study finds that job demands and job resources are important influence factors of young migrant workers' burnout. Job demands and job resources of young migrant workers are significant impact on emotional exhaustion and deindividuation. Work load and social support of young migrant workers are significant impact on low self-efficacy. In terms of demographic variables, we found that is not the higher post grades, the smaller the possibility of individual burnout. The scores of burnout and emotional exhaustion of young migrant workers who held the position of the grassroots youth are lower compared with young migrant workers without any position, but this difference is not significant between young migrant workers who held higher position and young migrant workers without any position.

Overall, this study proves that high strength job demands and lack of job resources are related to burnout. And it is a topic worthy of in-depth study to know how to improve the plight of young migrant workers, how to help them evade burnout.

Keywords: Job Demands; Job Resources; Young Migrant Workers; Burnout

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

第一章 研究问题与研究目的	1
一、研究背景与问题的提出	1
二、研究目的及意义	2
第二章 文献综述及评价	4
一、职业倦怠问题研究	4
二、国内学者对职业倦怠的研究	7
三、文献评述	10
第三章 研究设计	12
一、重要概念界定	12
二、理论视角——工作要求—资源模型	13
三、研究思路与研究框架	16
四、变量测量	17
五、调查设计与实施	21
六、样本特征	22
第四章 青年外来务工者职业倦怠现状分析	24
一、青年外来务工者职业倦怠总体状况分析	24
二、工作特征与职业倦怠分析	25
第五章 青年外来务工者职业倦怠影响因素分析	31
一、青年外来务工者职业倦怠的影响因素分析	31
二、青年外来务工者职业倦怠三维度的影响因素分析	34
第六章 总结与讨论	39
一、基本结论	39
二、讨论	41
三、进一步研究的方向	45
参考文献	47
附录	51
后记	56

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter1 Research Problem and Aim of the Study	1
1、 Research Background and Issues of the Study	1
2、 Aim and Meaning of the Study	2
Chapter2 Review and Evaluation of Related Literature	4
1、 Research of Burnout	4
2、 Research of Burnout by Domestic Scholars	7
3、 Literature Review.....	10
Chapter3 Research Design.....	12
1、 Definition of Important Concepts	12
2、 Theoretical Perspective——Job Demands—Resources model.....	13
3、 Research Idea and Research Framework	15
4、 Variables Measurement	17
5、 Survey design and Implement.....	21
6、 Sample Features	22
Chapter4 Young Migrant Workers' Burnout Situation Analysis ...	24
1、 Young Migrant Workers' Burnout in General Situation	24
2、 Job Characteristics and Burnout	25
Chapter5 Young Migrant Workers' Burnout Influence Factors Analysis	31
1、 Young Migrant Workers' Burnout Influence Factors	31
2、 Young Migrant Workers' Burnout's Three Dimensions Influence Factors	34
Chapter6 Conclusions and Discussion.....	39
1、 Basic Conclusions	39
2、 Discussion	41
3、 Futher Research	45
References.....	47
Appendix.....	51
Afterword	56

厦门大学博士论文摘要库

第一章 研究问题与研究目的

一、研究背景与问题的提出

职业倦怠自 1974 年被提出以来,关于职业倦怠的研究已经历了三十多年。经过三十多年的发展,职业倦怠的研究已从心理学扩展至社会学、组织学、管理科学乃至医学领域。就研究的对象而言,教师、医护人员和管理人员是研究的主要人群。近几年,对于其他群体如公务员、银行工作人员、实务社会工作者等的职业倦怠研究也在不断增多(赵玉芳,2005;李儒林,2009;张煜,2007;李欢,2011)。

外来务工者作为从外地来到城市工作的人员,他们为城市的经济发展做出了巨大贡献。在外来务工者中,青年外来务工者作为当前和今后相当长时间内产业工人的主体,他们的精神状况和工作状况引起了笔者的极大兴趣。据统计,目前活跃在劳动力市场上的青年外来务工者以 80、90 后为主,并且绝大部分是农业户口,是传统意义上的农民工,他们的人数约占农民工总数的 60%,约 1 亿人^①。他们出生以后就开始上学,上完学或者辍学以后就进城务工。虽然在农村出生和长大,但这一代人并不是实际上真正的农民,他们并不熟悉农村的一切,他们对农业和土地是陌生的,对务农更是一窍不通。因此,当他们初中或者高中毕业后,他们不愿意也没有能力留在农村靠发展农业生活,只能选择进城务工。由于这一代农民工有着较高的文化程度,他们对城市生活有着较高的期望。然而,真正进入城市开始工作后,他们发现不太高的收入、枯燥的工作环境和恶劣的生存环境以及不稳定的就业与他们的期望相差很多。关于这一点,有学者将青年外来务工者的特征总结为“三高一低”,即“受教育程度高、职业期望高、物质和精神享受要求高而工作耐受力低”(王春光,2006)。除了这部分传统意义上的农民工外,青年外来务工者中也存在少数的非农户口的青年。他们由于自身教育程度和技能水平的限制,他们与青年农民工从事着相似的工作,有着相近的生活境遇。当青年外来务工者进入城市后,有些青年外来务工者一方面并没有从工作中获得他们想要的物质享受和精神享受,另一方面在工作中也会遇到各种问题,例如工作的重复性和单一性日益消耗着青年外来务工者工作的热情和积极性;工作场所严格

^① 360 百科, <http://baike.so.com/doc/2978834.html>

的科层制管理模式日益淹没着他们的个性，破坏着人与人之间的正常交往，使得他们在生理和心理上都疲惫不堪，感到焦虑、失望、无助等。在这种现实与理想的冲突下，部分青年外来务工者在工作中出现疲倦的感觉，对工作产生抵触情绪，找不到任何的成就感。

就 2010 年 1 月 23 日至 2010 年 11 月 5 日期间富士康集团的 14 起员工跳楼事件而言，这起事件引起了社会各界乃至全世界的高度关注。这些丧失生命的员工年龄从 16 岁到 24 岁不等，他们就在人生最美好的时候选择了离开，这背后的原因值得人们深入思考。事件发生以后，学者们开始研究导致这起事件发生的原因，“等级森严”、“漠视人性”、“高强度工作”、“体罚”、“机械重复”得字眼越来越多地出现在各大报纸、调查报告以及论文当中。在这起事件当中，富士康严格的管理方式引起了笔者的注意，同时，那些跳楼的员工的年龄更加引起了笔者的注意。这些跳楼的员工不仅年纪轻，而且绝大部分来自农村地区，是标准的青年外来务工者。他们之所以选择结束自己宝贵的生命，是内在因素和外在因素共同作用的结果，是工作和生活中长期积累的矛盾和问题爆发的结果。在笔者看来，这些员工选择跳楼与职业倦怠有一定的关系。严翊君（2010）在研究中也曾经指出，青年外来务工者是职业倦怠的早发人群，双重排斥和市民身份转变的艰难使得他们找不到工作的意义和成就感，甚至怀疑“这样生活下去究竟有没有意义”。综上，本研究以青年外来务工者为研究对象，试图了解他们职业倦怠的状况和影响因素。

二、研究目的及意义

通过搜集文献笔者发现，学界关于外来务工者职业倦怠的研究很少，可以查阅的文献相当有限。但通过查阅对其他群体，如教师、医护人员等的职业倦怠研究，笔者发现影响职业倦怠的因素很多，且有不同的研究视角。本研究以工作要求—资源模型为理论视角，以厦门市为例，考察厦门市青年外来务工者所从事的职业本身具有的特点和性质对他们职业倦怠的影响。

总的来说，本研究的目的是和意义主要表现在：

（一）理论上，验证工作要求—资源模型以及职业倦怠量表在我国青年外来务工者群体中的适用性，丰富社会学视野下对青年外来务工者群体的研究领域。

工作要求—资源模型和职业倦怠量表均为舶来品，本研究将通过实证研究将它们与中国的实际情况相结合，并适当地对它们所反映的内容进行修正。

（二）实践上，了解厦门市青年外来务工者的职业倦怠现状及相关的影响因素，一方面，可以对厦门市青年外来务工者的职业倦怠现状和相关影响因素有一个初步和全面的了解；另一方面，通过本研究的调查可以验证职业倦怠量表在青年外来务工者群体中的适用性。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库